

 Réseau Hospitalier Neuchâtelois Soins Service social	Titre Service social - Informations relatives aux courses disponibles dans le canton Document Public
---	---

Le présent document a pour but de lister les aides et prestations relatives aux commissions et/ou courses existantes dans le canton de Neuchâtel. La présente liste n'est pas exhaustive et le RHNe décline toute responsabilité concernant les détails et les prix indiqués ; éléments qui doivent être directement vérifiés auprès des fournisseurs concernés

Bénévoles

Il est possible de se faire aider par les bénévoles pour les courses mais cela dépend des groupes qui n'offrent pas tous cette prestation. La personne bénévole accompagne et conduit la personne pour faire ses achats / le déplacement est facturé en principe -. **70 cts/km** ou selon un forfait prévu dans certaines localités. Voir liste des bénévoles du canton.

Prestataires d'aides pratiques

Certains prestataires d'aide pratique (Nomad, FDL, Senevita, etc.) font également de l'aide aux commissions. Les commissions se font avec ou sans la personne. Cette prestation est payante, de façon similaire à une aide au ménage (avec parfois des frais de déplacements en plus). Cf. procédure commune aide au ménage.

Magasin Prima

Livraison à Dombresson et dans les localités du VdR facilement accessibles. Les courses sont livrées dans la journée ou le lendemain selon la disponibilité des produits / Il n'y a pas de frais de livraison mais il faut compter un min. d'achat en fonction du déplacement à faire

Magasin Prima Torrisi
Grand'Rue 11
2056 Dombresson
032 853 24 10

L'Epicerie du village

Livraison à Corcelles-Cormondrèche - et il est préférable d'anticiper un peu la commande / CHF 3.-
Livraison les lundis et les jeudis (effectués par des bénévoles). Pour les personnes à mobilité réduite

Grand'Rue 30
2036 Cormondrèche
032 554 07 76

Epiceries Caritas

Elles proposent des produits moins chers que dans les commerces ordinaires pour les personnes au budget limité. Pour bénéficier d'un accès aux épicerie, il faut avoir la carte *Epicerie Caritas*. Pour l'obtenir, il faut : être au bénéfice de l'aide sociale, d'une bourse ou des prestations complémentaires, avoir un statut de réfugié-e ou de demandeur-euse d'asile ou démontrer vivre au-dessous du minimum vital.

Référence / Version PROC-2023-00577 / 03	Page 1 sur 2	Date d'application 14/11/2024	Date de validité 14/11/2026
Seule la version <u>applicable</u> des documents diffusée électroniquement (sur Osmose-Doc (GED) et sur Intranet) fait foi. Toute autre source est utilisée sous la responsabilité de l'utilisateur.			

Neuchâtel
Av. de la Gare 39
032 721 28 87

La Chaux-de-Fonds
Rue du Collège 13
032 964 12 70

www.caritas-neuchatel.ch

LeShop Migros

Il est possible de faire ses achats via le site Internet leShop.ch Montant min. d'achat **de CHF 99.-** et frais de livraison en fonction du montant des achats : 7.90-9.90.- dès 99.- / 4.90-6.90.- dès 160.- / 2.90-4.90.- dès 200.-

Les courses sont livrées selon le moment de la commande, en principe le jour ouvrable suivant ou le surlendemain; en cas d'absence, elles sont déposées derrière la porte.

www.leshop.ch/fr/help/faq

Dring Dring

Livraison des commissions faites dans les magasins partenaires à Neuchâtel et la Chaux-de-Fonds. 6.- la livraison (maximum deux sacs). La livraison est faite à vélo.
Neuchâtel / La Chaux-de-Fonds: 032 724 17 77

Comment procéder ?

- Vous vous rendez chez un de nos magasins partenaires ou vous passez commande en ligne ou par téléphone.
- Vous faites vos courses
- Vous laissez vos courses à la caisse ou au service client
- Vos courses vous seront livrées directement chez vous depuis le magasin partenaire
- Liste des magasins partenaires sur le site internet : <https://www.dringdring.ch/neuchatel/>

Référence / Version PROC-2023-00577/ 03	Page 2 sur 2	Date d'application 14/11/2024	Date de validité 14/11/2026
Seule la version <u>applicable</u> des documents diffusée électroniquement (sur Osmose-Doc (GED) et sur Intranet) fait foi. Toute autre source est utilisée sous la responsabilité de l'utilisateur.			